

# 信泰人寿保险股份有限公司关于 2025 年意外险业务经营情况的信息披露

根据中国银保监会办公厅《关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）有关规定，现将我公司 2025 年度意外险业务的经营情况做如下披露：

## 一、2025 年个人意外险业务经营总体情况

表 1：个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		7.16	747.78	10,521,790.00	228.31
销售渠道	一、公司直销	0.01	2.20	784,180.00	10.00
	二、保险专业代理	3.96	319.85	2,616,030.20	170.31
	三、保险经纪	0.90	74.47	284,236.40	5.00
	四、银行类保险兼业代理	-	0.44	3,935,880.00	-

	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	-	0.36	160,935.00	-
	七、其他渠道	2.29	350.45	2,740,528.40	43.00

注：

1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

## 二、2025 年个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

我公司在 2025 年度不存在年度原保险保费收入在 500 万元以上的航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险产品。

## 三、2025 年个人意外伤害保险产品经营数据

我公司在 2025 年度不存在年度原保险保费收入在 500 万元以上的个人意外伤害保险产品。

## 四、2025 年团体意外伤害保险业务经营数据

表 2：团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		0.004	38.60	12,095.00	13.00
销售渠道	一、公司直销	0.004	38.60	12,095.00	13.00
	二、保险专业代理	-	-	-	-
	三、保险经纪	-	-	-	-
	四、银行类保险兼业代理	-	-	-	-
	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	-	-	-	-
	七、其他渠道	-	-	-	-

注：

1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

5. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

## 五、2025 年团体意外伤害保险产品经营数据

我公司在 2025 年度不存在年度原保险保费收入在 500 万元以上的团体意外伤害保险产品。

## 六、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

### （一）仓库意外坍塌突遭不幸，温情赔付筑牢家庭保障

【赔付险种】信泰附加安享无忧意外伤害保险

【赔付金额】20 万元

#### 【案例详情】

2019 年 10 月 28 日，Z 女士为其丈夫 W 先生投保《信泰百万守护重大疾病保险》及《信泰附加安享无忧意外伤害保险》，其中意外险保额 20 万元，为家人增添一份意外风险保障。

天有不测风云，2025 年 6 月 12 日中午，W 先生在家中简易仓库搬运小麦时，因仓库墙体年久失修，西侧墙体突然意外坍塌，途经此处的 W 先生不幸被倒塌墙体砸中头部及身体多处，当场倒地。家属发现后第一时间拨打 120 急救电话，医护人员抵达现场后，确认 W 先生已不幸身故。

突遭变故的 Z 女士强忍悲痛，于 2025 年 6 月 20 日向信泰保险提交理赔申请。信泰保险理赔人员随即赶赴事故现场，核实仓库坍塌事故详情，帮助家属收集整理理赔所需材料，迅速核定 W 先生意外身故符合保险合同约定责任，及时办结理赔案件。2025 年 6 月 27 日，Z 女士收到信泰保险支付的身故保险金 40 万元，其中意外伤害保险身故保险金 20 万元。

收到理赔款后，Z 女士专程来到信泰保险公司柜面，紧紧握住理赔人员的手，眼含热泪表达感激：“丈夫是家里的顶梁柱，他的突然离开，让我们全家陷入巨大的悲痛和无助之中。幸好多年前选择了信泰保险，如今这笔理赔金就像雪中送炭，带来了实实在在的保障，为我们一家人未来的生活撑起了希望，真的万分感谢！”